

환자를 위한 안내서

전화

중요한 전화번호들

- **간호 책임자:** 주 7일 하루 24시간 간호 대기. 귀하의 케어 보드에서 간호 책임자의 이름과 전화번호를 찾아보세요.
- **예매: 703.776.3767**
- **분실물 찾기: 703.776.2280**
- **환자 관리/환자 보호관: 703.776.3663**

환자 전화번호

귀하의 전화번호는 케어 보드에서 찾을 수 있습니다. 받는 전화는 오전 7시에서 오후 10시 사이에 받을 수 있습니다. 외부로 거는 전화는 언제든지 **9**번을 누른 다음 원하는 전화번호를 누르시면 됩니다.

서비스

음식과 음료

- **리버사이드 카페:** 매일 오전 5:30~오후 10시 영업. 1층의 사우스 페이션트 타워에 타워에 있으며, 사우스 사이드 카페에서는 샌드위치와 기타 가벼운 음식을 서비스합니다 (그릴은 오전 5:30~6:30에만 가능).
- **하트 헬시 카페:** 월요일~금요일, 오전 7~오후 2시. 심혈관계 로비 위의 2층의 Inova Schar Heart and Vascular에 있는 하트 헬시 카페에서는 샌드위치와 기타 가벼운 음식을 서비스합니다.
- **파크 애브뉴 카페:** 월요일~금요일, 오전 6:30~오후 5시. 아트리움 1층에 있는 파크 애브뉴 카페에서는 아침과 점심 식물을 다양하게 제공합니다.

편의 제공

무료 Wi-Fi 접근:

- “설정” 에서 Wi-Fi를 선택하세요
- “네트워크 선택”을 선택하세요
- “IHSPublic”을 선택하세요
- “약관에 동의”에 클릭합니다

기타 서비스

ATM: ATM은 Inova Schar Heart and Vascular와 사우스 페이션트 타워 사이 1층 연결다리, Inova Schar Heart and Vascular 선물상점 맞은편의 사우스사이드 카페 부근 Inova L.J. Murphy Children’s Hospital/Inova Women’s Hospital 로비에 있습니다.

방문객 정책

가장 최근의 방문자 안내서를 보시기 바랍니다:
Inova.org/Visit



저희는 환자에 집중하는 치료 환경을 유지함으로써 환자들이 안전하고 보안이 유지되고 조용하며 돌보는 환경에서 회복하도록 합니다.

면회는 임상 지도자가 적절하다고 보거나, 환자가 말하는 선호 상태에 따라서 조정될 것입니다. 공중 위기(인플루엔자 또는 기타 전염병 상태) 발생 시 질병 감염 감소에 도움이 되도록 일시적인 면회 제한 정책이 필요할 수 있습니다. 이 제한은 시스템 전반에 걸쳐서, 혹은 병원에만 지정 또는 영향받은 간호 단위에만 지정하는 등 상황에 따라 다를 수 있습니다.

선물 상점: 캠퍼스에는 선물 상점이 세 군데 있습니다.

- 페이션트 타워: **703.776.3470**
- Inova Schar Heart and Vascular: **703.776.7066**
- Inova 여성/Inova 어린이: **703.776.6066**

공중 서비스: 월요일에서 금요일, 오전 8:30~오후 3:30 사이에 이용할 수 있으며, 연락처는 **703.776.3663** 입니다.

퇴원

병원 밖으로 이동하는 과정은 담당 진료 팀에서 함께 도와드립니다:

- 담당 의사/호스피탈리스트는 귀하의 퇴원 날짜를 결정하여 지시서를 작성할 것입니다
- 사례관리 담당자가 서비스 협력을 위한 도움을 줄 수 있으며 성공적인 퇴원에 필요한 것을 확인할 것입니다
- 담당 간호사는 귀하와 함께 퇴원 안내를 검토할 것입니다
- 퇴원 준비가 되었지만 약 조제를 기다리거나 귀하 교통편 준비가 필요한 등 추가 단계를 기다리고 있다면, 돌봄제공자 한 사람이 귀하를 퇴원 병동으로 이동시켜서 저희와 함께 대기 상태를 마칠 수 있게 할 것입니다. 더 알고 싶다면: **Inova.org/IFMCDischarge**.

개인 소지품

Inova Fairfax Medical Campus는 이동전화, 안경, 의치, 청력보조기와 가타 중요 물품 등의 모든 개인 소지품들에 대한 책임이 없습니다. 병원을 떠나기 전에 입원실에 있는 모든 귀중품과 개인 소지품을 챙겼는지 확인하시기 바랍니다. 물품을 분실하거나 발견할 경우, 귀하의 진료 팀원에게 말하거나, **703.776.2280**에 전화하시기 바랍니다.

귀하의 케어 팀

호스피털리스트, 의사 및 이 밖의 진료 전문인들:

호스피털리스트는 병원 입원 환자 돌봄을 전문적으로 수행하는 의사입니다. 환자가 머무는 동안 호스피털리스트, 특진 의사, 그리고 전문 간호사, 조산원, 의사 조수와 같은 고급 실무 전문의료인들이 진료를 제공할 것입니다.

간호사: 간호사들은 진행 중인 진료와 치료가 진행되도록 협력하고, 환자가 안전하고 편안한 상태를 유지하도록 도우며, 환자에게 진료 계획을 지도합니다.

임상병리사, 임상보조자, 사혈전문의사: 이 전문인들은 환자의 다양한 필요성에 맞추어서 진료 팀을 돕습니다.

의료기사 및 의료전문가: 이 전문인들은 영상촬영이나 랩 검사와 같은 분야에서 전문적인 업무를 수행합니다.

입원환자 물리의학 및 재활치료사: 임상치료사들은 귀하가 이동성을 되찾고 통증을 관리하며 식사와 의복 착용 등의 기능을 재개할 수 있도록 도와드립니다.

호흡기 치료사: 이 치료사들은 집중적인 호흡기 치료가 필요한 환자들을 위해 일합니다.

도움되는 자원들

빠른 응답: 병원직원, 환자 또는 방문객으로서 즉각적이고 긴급한 응답이 필요할 경우, 병원에 있는 아무 전화라도 **5555**번을 누르시면 됩니다.

언어 서비스: 영어가 아닌 언어로 의사소통하고 싶은 환자와 가족들은 훈련받은 통역사를 무료로 이용할 수 있습니다.

장애인의 권리: Inova Fairfax Medical Campus는 미국장애인법과 버지니아 장애인법의 목적에 적합할 수 있도록 노력합니다. 이 정책에 관해서는 고객관리팀 연락처 **703.776.3663**에 전화하여 물어보시기 바랍니다.

사전 의향서: 브로셔는 요청하시면 드립니다. 자세한 것은 담당 간호사에게 물어보시기 바랍니다.

농인/청각 장애: 환자와 환자의 가족으로서 청력 상실자이거나 청각 장애인인 경우 효율적인 의사소통을 확립하기 위하여 저희들은 보조 도구와 수어 서비스를 무상으로 제공합니다.

윤리 상담: 삶의 질 문제와 마찬가지로, 환자와 가족이 삶과 죽음의 문제를 다룰 수 있도록, 병원의 윤리 상담 팀은 상담 서비스를 제공합니다.

CARE법 지정인: 환자가 퇴원하여 거주지로 돌아가면 도움을 주는 사람입니다.

지정 도우미 (Designated Support Person (DSP)): 환자가 병원에 있는 동안 지속적인 도움을 제공하는 사람입니다(환자 또는 환자의 법적 의사결정권자가 지정). 이것은 정신상태 변경을 경험하는 환자에게 혹은 기존에 장애 진단을 받은 환자로서 병원에 오기 전부터 진행되었던 도움을 계속 받아야 하는 경우에 적용됩니다.

MyChart: 이 안전한 온라인 건강관리 툴을 사용하면 환자가 자신의 개별화 된 의료기록에 연결할 수 있을뿐 아니라 언제 어디서나 담당 의료전문가와 의사소통할 수 있습니다. **Inova.org/MyChart**에서 회원등록하거나 **855.694.6682**에 전화하세요.

환자 만족도 조사

퇴원 후에 귀하는 우편, 이메일 또는 문자로 설문조사 요청을 받을 것입니다. 귀하의 피드백은 저희가 무엇을 개선해야 할 것이며, 어떤 부분을 개선해야 하는지 확인하는데 도움이 될 것입니다.

주차

파란색, 녹색, 회색 주차장의 하루 주차 요금은 \$5입니다. 방문객이 30분 이내에 출차할 경우는 요금이 면제됩니다. 10회 방문용 \$25 선불 패스는 병원 기념품 상점에서 구매할 수 있습니다.

Inova Surgery Center 환자는 대안적으로 월요일부터 금요일, 오전 5:30부터 오후 10시 사이에 외과수술 센터 입구에서 발렛 주차를 할 수 있습니다. 이동에 제한이 있는 환자나 방문객은 주 출입구에서 하차할 수 있습니다.

대중교통

버스나 택시 서비스를 알아보는 곳:
Inova.org/IFMCTransportation.

재무 관계와 보험 안내

청구금에 대한 질문 접수처: **571.423.5750.**