



የፖሊሲ ርዕስ: የገንዘብ እርዳታ ፖሊሲ	የእትም ቁጥር: 8
ቃላትን መፈለግ:	
አርጂናል ፖሊሲ ቀን: 12/31/15	የተከለሰበት ቀን: 5/1/2018፣ 5/1/2019፣ 5/29/2020፣ 5/28/2021፣ 9/30/2021፣ 5/26/2022፣ 5/23/2023፣ 6/20/2024
ከታች በፈረመው ሰው የፀደቀ:	
<hr/> Ricardo Talento, Acting CFO	

## I. ዓላማ

የInova ዓላማ ለምናገለግለው በማንኛውም ማህበረሰብ ውስጥ ላለው ማንኛው ሰው፣ ሁሉ ግዜ ደረጃውን የጠበቀ የጤና እንክብካቤ ማቅረብ ነው። ከታክስ ነፃ የሆነ የቴና አገልግሎት ድርጅት እንደመሆኑን እና በዓላማውም መሠረት፣ Inova የድንገተኛ እና ሌሎች አስፈላጊ የሆኑ ሕክምናዎችን፣ የመክፈል አቅማቸውን ከግምት ሳያስገባ ያቀርባል።

## II. ፖሊሲ

Inova ይህን የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ (*Financial Assistance Policy (FAP)*) የመሰረተው ያለውን ሀብት በአግባቡ ለማስተዳደርና Inova ድጋፍ ለሚያስፈልጋቸው ብዙ ሰዎች ተገቢ የሆነውን የድጋፍ መጠን ለማቅረብ ነው። ከዚህ በተጨማሪም ይህ ፖሊሲ የተቀረፀው፣ የሃገር ውስጥ ገቢ ኮድ ክፍል 501(r)ን ጨምሮ፣ ማናቸውም አካባቢያዊ መንግስታት ገዥ ስምምነቶች እና ከሁሉም ተፈጻሚነት ያላቸው የስቴት እና ፌዴራል ሕጎች እና ደንቦች።

በዚህ ፖሊሲ መሰረት፣ የገንዘብ ድጋፍ የሚሰጠው፣ በእያንዳንዳቸው የ Inova ሆስፒታል ተቋሞች እና ሌሎች በፖሊሲው የሚሸፈኑ ተቋማት እና አቅራቢዎች ድንገተኛ እና ሌሎች አስፈላጊ የሆኑ የሕክምና አገልግሎቶችን ለሚጠቀሙ እና መስፈርቱን ለሚያሟሉ ግለሰቦች ነው።

ፖሊሲው የሚያጠቃልለው:

- በዚህ ፖሊሲ ውስጥ የተጠቀሱ የቃላት ፍቺዎችን፣
- ስለሚከተሉት የተሰጡ ማብራሪያዎችን፡
  - በዚህ ፖሊሲ ለተሸፈኑ አገልግሎቶች የሚሰጡ የገንዘብ ድጋፎች፣
  - እያንዳንዱን የገንዘብ ድጋፍ አይነት/ደረጃ ለማግኘት አንድ ግለሰብ ሊያሟላቸው የሚገቡ መስፈርቶች፣
  - ግለሰቦች የገንዘብ ድጋፍ ለማግኘት ማመልከት የሚችሉት እንዴት እንደሆነ፣
  - የገንዘብ ድጋፍ የሚፈልጉ Inova ግለሰቦች ከሚያቀርቧቸው መረጃዎች ውጭ ብቁነትን ለማረጋገጥ ሊጠቀሙባቸው የሚችላቸው የመረጃ ምንጮች፣
  - ክፍያ ባልተከፈለበት ግዜ Inova ሊወስዳቸው የሚችለው እርምጃ፣
  - Inova፣ ፖሊሲውን እንዴት አድርጎ በፖሊሲው በተሸፈኑ ሆስፒታሎች እና ተቋማት አገልግሎት የሚሰጠው ማህበረሰብ ውስጥ እንዴት በስፋት እንደሚያስተዋውቅ፣
  - Inova እንዴት በአጠቃላይ የሚከፈለው መጠን (*Amounts Generally Billed (AGB)*) ይወስናል እንዲሁም
  - በዚህ ፖሊሲ መሰረት ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ የሆኑ ታካሚዎች የሚከፍሉት የክፍያ መጠን የሚሰላበትን መነሻ።

ለዚህ ፖሊሲ ሰነድ አባሪዎች አሉት፡

- አባሪ A ተፈጻሚነት ያለውን የፌዴራል የድህነት መለያ መመሪያ ያቀርባል
- አፕንዲክስ B የትኛው የInova ማሳለጫና አቅራቢዎች በዚህ ፖሊሲ ሽፋን እንዳላቸውና እንደሌላቸው ይገልጻል፤ እንዲሁም
- አባሪ C ስለ ገቢና ነዋሪነት ተቀባይነት ያላቸው ሰነዶችን ዝርዝር ያቀርባል።

ማንኛውም በዚህ ፖሊሲ ሽፋን የሚሰጣቸው የ Inova ሆስፒታሎች፣ አካላት ወይም አቅራቢዎች ብቁ ከሆኑበት Amounts Generally Billed (አጠቃላይ የሚከፈለው መጠን) ፋይናንሳዊ ድጋፍ በላይ ለሚጠቀሙ ግለሰቦች የሚያስከፍሉ ይሆናል።

**አስተዳደር**

ይህ ፖሊሲ፣ ለሚመለከታቸው ትቋማት እና አካላት፣ ሥልጣን በተሰጣቸው አካላት ፀድቋል።

**III. ፍቺዎች**

ለዚህ ፖሊሲ አላማ፣ ከዚህ በታች ያሉት ቃላት እንደሚከተለው ፍቺ ተሰጧቸዋል፡

- **በአጠቃላይ የሚጠየቅ ክፍያ (Amounts Generally Billed (AGB)):** ከ501 (r) በታች፣ ሆስፒታሉ የሆስፒታሉን አጠቃላይ የህክምና ክፍያ በአንድ ወይ አጠቃላይ ክፍያውን (AGB ፐርሰንቲጅ)ከዛ በላይ በሆነ ፐርሰንቲጅ በማካፈል AGB ሊወስን ይችላል። የሆስፒታሉ ቢያንስ በዓመት የተሰጠውን የድንገተኛ ህክምና እና ለሌሎች አስፈላጊ ህክምናዎች ድምር ለነዚህ ህክምናዎች የሚገባውን ክፍያ በማካፈል AGB ፐርሰንቲጅ ማስላት ይኖርበታል። ስለ Inova የ AGB ስሌት የበለጠ መረጃ ለማግኘት የዚህን ፖሊሲ ገፅ 10 ይመልከቱ። AGB እንዲሁም/ወይ ስሌት በተመለከተ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት (ያለ ምንም ክፍያ ይቀርባል) እባክዎትን የInova የፋይናንስ ድጋፍ ክፍል በቋንቋ ማጠቃለያው ላይ በተጠቀመጠው ዝርዝር ያግኙን፡ <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>።
- **የሚሸፈኑ አካላት:** የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የሚመለከታቸው የድንገተኛ/ወይ ሌላ የሜዲካል ህክምና የሚያቀርቡ Inova አካላት የሚከተሉትን ያካትታል፡
  - Inova የሆስፒታል ተቋማት፡
    - Inova Alexandria Hospital
    - Inova Fair Oaks Hospital
    - Inova Fairfax Medical Campus
    - Inova Loudoun Hospital
    - Inova Mount Vernon Hospital
    - Inova Loudoun Ambulatory Surgery Center
    - Inova Ambulatory Surgery Center at Lorton
    - Inova McLean Ambulatory Surgery Center
    - Inova Northern Virginia Surgery Center
    - Inova Franconia-Springfield Surgery Center
  - ሌሎች ተዘዋዋሪ የ Inova ማሳለጫዎች፡
    - Inova Cares Clinic for Children
    - Inova Cares Clinic for Women
    - Inova Cares Clinic for Families
    - Inova Cares Clinic for Community Bridging
    - Inova Cares Clinic for Behavioral Health
    - Inova Juniper Program
    - Inova Kellar Center
    - Inova Emergency Care Centers
  - የተመረጡ የ Inova የህክምና ቡድን የህክምና አገልግሎቶች (አፕንዲክስ B ይመለላቱ)
- **የተሸፈኑ አቅራቢዎች:** ይህ የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ ተፈጻሚ የሚሆንባቸው የ Inova-ደጋፊ ሐኪሞች እና ሌሎች አቅራቢዎች። የተሸፈኑ አቅራቢዎችን ሙሉ ዝርዝር ለማየት አባሪ B ን ይመልከቱ።

- **የተፈቀዱ አገልግሎቶች:** በ Inova የሚሸፈኑ አካላትና ሽፋን ያላቸው አቅራቢዎች የሚያቀርቧቸውና ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ የሆኑት የሚከተሉትን ያካትታል፡ (1) በየአደጋ ጊዜ ሁኔታ በድንገተኛ ሕክምና መስጫ ክፍል ውስጥ የሚሰጥ የድንገተኛ ሕክምና አገልግሎት፤ (2) ድንገተኛ ባልሆነ ክፍል ውስጥ ለሂወት የሚያስጉ ህመሞችን ህክምና አገልግሎት ማቅረብ፤ እንዲሁም (3) ሌሎች ለጤና አስፈላጊ የሆኑ አገልግሎቶች፡፡
- **ድንገተኛ የጤና እክሎች:** Medicare የሚሳተፉ ሆስፒታሎች ድንገተኛ ሜዲካል ህክምናና የሰራተኛ ሕግ (*Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA)*) የ 1867 የማህበራዊ ዋስትና ሕግ (42 U.S.C. 1395dd) መሰረት ማሟላት አለባቸው፡፡ በምንም አይነት ሁኔታ ለእንደዚህ አይነት እንክብካቤ ለሚያቀርብ ማንኛውም ታካሚ የድንገተኛ ህክምና አገልግሎት አይከለከልም እና በዚህ ፖሊሲ ውስጥ ምንም አይነት እንክብካቤን መከልከልን የሚፈቅድ ምንም አይነት የታካሚ/የዋስትና ሰጪ የገንዘብ ድጋፍ ሁኔታ፣ የመድን ሁኔታ፣ የመክፈል አቅም፣ የአሁኑ ወይም ምንም ይሁን ያለፈው የመሰብሰብ ሁኔታ፣ ወይም የማንኛውም ዕዳ ጥፋተኝነት አይተረጎምም፡፡
- **ቤተሰብ:** የዚህን ፖሊሲ ድንጋጌዎች ተግባራዊ ለማድረግ የታካሚ የቅርብ ጊዜ የፌደራል የገቢ ግብር ተመላሽ ላይ የይገባኛል ጥያቄ የሚጠይቁ ጥገኞች ወይም በታካሚው ወቅታዊ የጤና መድህን እቅድ(ዎች) ስር የተሸፈኑ ግለሰቦች እንደ የታካሚ ቤተሰብ አባላት ይቆጠራሉ፡፡ ለታካሚው የፋይናንስ ድጋፍ የሚያቀርብ ማንኛውም ሰው የገቢ ማረጋገጫ የሚጠየቅ ሲሆን፣ ይህም FAP-የገቢ ብቁነት ለመወሰን እንዲረዳ ነው፡፡
- **FAP ብቁ ገቢ:** የቤተሰብ ገቢ የሚወሰነው እንደሚከተለው ነው፡
  - ከቢው ከታክስ በፊት ባለው መሰረት ይሰላል፤
  - የሚያጠቃልለው፣ የሥራ ገቢ፣ የሥራ አጥነት ክፍያ፣ የሰራተኛ ክፍያ፣ የማኅበራዊ ደህንነት፣ ድጋፍ ሰጪ የደህንነት ገቢ፣ የሕዝብ ድጋፍ፣ የአባት ጦር ክፍያዎች፣ የከአደጋ ተራፊዎች ጥቅማጥቅሞች፣ የጡረታ ገቢ፣ ወለድ፣ የትርፍ ክፍያ፣ የኪራይ ገቢ፣ የአዕምሮአዊ ንብረት ክፍያ፣ የቤት ባሌቤትነት ገቢ፣ እርዳታዎች፣ የትምህርት ድጋፍ፣ የተቆራጭ ገቢ፣ የልጆች ድጋፍ ገቢ፣ ከቤት ውጥ የሚገኝ ድጋፍ፣ እና ሌሎችም ምንጮች፤
  - የካፒታል ማጣትን አያካትትም፤ እንዲሁም
  - የ IRS መመሪያ በመከተል፣ ይህን ታካሚ በገቢ ግብር ውስጥ ያካተተው የቤተሰብ አባል ካለ የቤተሰብ አባሉ/መድሕን አቅራቢው ገቢ መካተት አለበት፡፡
 ተቀባይነት ያለው ሰነድ መጠነ ሰፊ ዝርዝር በአባሪ C ያገኛሉ፡፡
- **FAP-ብቁ የሆነ ግለሰብ:** በፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ መሰረት Inova የፋይናንስ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ ብሎ ያስቀመጠው ታካሚ/ወይ መድሕን አቅራቢ (ለታካሚው የህክምና እንክብካቤ የመክፈል ሀላፊነት ያለበት ሰው ወይ አካል)፡፡
- **የፌዴራል ድህነት መለያ መመሪያ (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*):** የድህነት መመርያዎች በአሜሪካ የጤናና የሰዎች አገልግሎት ምዘገባ ክፍል በየጊዜው የሚሻሻል ነው (አፕንዲክስ A ይመልከቱ)፡፡
- **የገንዘብ ድጋፍ:** የገንዘብ ድጋፍ የሚያጠቃልለው፣ የ Inova ን የገንዘብ ድጋፍ መስፈርቶች ለሚያሟሉ እና ለሚያስፈልጋቸው አገልግሎት በሙሉ ወይም በከፊል መክፈል ለማይችሉ ሰዎች የሚሰጡ ቅናሽ የተደረገባቸው ወይም ነፃ የጤና አገልግሎቶችን ነው፡፡ የፋይናንስ ድጋፍ የሚከተሉትን አያካትትም፡
  - የተበላሹ ብድሮች ወይም Inova እንደገቢ የመዘገባቸው፣ በኋላ ግን ታካሚዎች ባለመክፈላቸው እንደ ፍጆታ የመዘገባቸው መሰብሰብ የማይችሉ ክፍያዎችን፤
  - በ Medicaid እንክብካቤ አቅራቢ ስር ያለው የእክብካቤ ወጪ ልዩነት ወይ ሌሎች የመንግስት መርሀግብሮች ወይ Medicare እና ከዚህ የሚመነጭ ገቢ፤
  - በግል ለመኪና ወይ የክፍያ ቅናሽ የሚጠይቅ፣ ወይ
  - ከሰበተኛ ወገን ጋር ምንም ዓይነት የውል ማሻሻያ ማድረግ፡፡
- **ጠቅላላ ክፍያዎች:** ለታካሚው ለሚሰጡ አገልግሎቶች ድርጅቱ የሚያስከፍለው አጠቃላይ መደበኛ ክፍያ፣ ከገቢ የሚቀነሱ ተቀናሾች ሳይታሰቡ፡፡
- **የገቢ ማሳያ ሰነዶች:** FAP-ገቢ ብቁነት ከሚከተሉት ውስጥ አንዱን (1) ተቀባይነት ያለው ሰነድ ሊኖረው ይገባል፡
  - የታካሚው/ወይ መድሕን አቅራቢው በቅርቡ የከፈሉት የፌደራል ግብር ደረሰኝ፤
  - የመጨረሻዎቹን 2 የደመወዝ መቀበያ ቲኬቶች፤
  - በአባሪ C በተጠቀሰው መሰረት በ Inova ተቀባይነት ያለው ከሰበተኛ ወገን የገቢ ማረጋገጫ ሌላ ቅፅ፡፡

- **ሌሌና አስፈላጊ የሆነ:** በተገቢው መልኩ ህክምና ከተደረገ በታካሚው ጤና ላይ ለውጥ ሊያመጣ እሚችል ከሆነ ለአንደዚህ የመሳሰሉ ሁኔታዎች አገልግሎት፡፡ ባርያትሪክ አገልግሎቶች፣ የኮስፖሪቲቭ ህክምናዎችና እንዚህን የመሳሰሉ ሌሎች አገልግሎቶች በዚህ ፋይናንሳዊ ድጋፍ ፖሊሲ ሽፋን አይሰጣቸውም፡፡
- **መድህን የሌለው:** ታካሚው የክፍያ ግዴታውን ለመክፈል የሚረዳው ክፍያ ለመክፈል ምንም ዓይነት መድሀን ወይ የሶስተኛ ወገን ምንጭ ከሌለው፡፡
- **በቂ የመድህን ሽፋን የሌለው:** ታካሚው በተወሰነ ደረጃ መድሀን ወይ የሶስተኛ ወገን መድሀን ማግኘት ቢችልም ከኪሱ የሚከፍለው ክፍያ ከመክፈል አቅሙ በላይ ከሆነ፡፡

#### IV. ብቁነት

##### የብቁነት መስፈርት እና የገንዘብ ድጋፍ አለ

Inova ለግለሰቦች የFAP-ብቁ ገቢ፣ በመንግስት ስፖንሰር ለመደረግ ወይ በመንግስት የሚደገሙ የጤና መድህን መርሀግብሮች ብቁ መሆናቸውን የሚገልፀውን ግምገማ መሰረት በማድረግ የፋይናንስ ድጋፍ ያቀርባል፡፡ በ Inova ሆስፒታል ተቋም፣ ሽፋን ያላቸው አካላት ወይ ሽፋን ያላቸው አቅራቢዎች ለሚቀርቡት አገልግሎት ብቁ ለሆኑና ዋስትና ለሌላቸው ፋይናንሳዊ ድጋፍ ለመስጠት ከታች በተጠቀሱት መለኪያዎች የሚወሰን ይሆናል፡፡

##### 1. የድንገተኛ ህክምና ወይ ድንገተኛ ላልሆኑ ነገር ግን አስፈላጊ ለሆኑ የህክምና አገልግሎቶች ፋይናንሳዊ ድጋፍ

የ Inova የፋይናንስ ድጋፍ የሚሰጠው ለድንገተኛና በጣም አስፈላጊ ለሆነ ህክምና ወጪዎች መክፈል ላልቻሉ ሰዎች እንደ መጨረሻ አማራጭ ተደርጎ የተቀመጠ መርሀግብር ነው፡፡ እነዚህ የመሳሰሉ ፋይናንሳዊ ድጋፍ ማመልከቻዎች የጉዞ ጤና መርሀግብር ወይ በሌሎች ሀገራት መንግስታት ወይ ዓለማዊ ድርጅቶች የግለሰብ አቅርቦት የመሳሰሉ የድርጅታዊ መርሀግብር ህክምናዎች ጨምሮ ተመሳሳይ ከሆኑ አካባቢያዊ፣ የስቴት ወይ የፌዴራል መርሀግብሮች ጋር እንዲመሳሰሉ ይጠበቃል፡፡

- A. የአኗኗር ሁኔታ መስፈርቶች:** የድንገተኛ ሜዲካል ሁኔታዎች ወይ ድንገተኛ ላልሆኑ ሁኔታዎች፣ ሜዲካል አስፈላጊ የሆኑ አገልግሎቶች የፋይናንስ ድጋፍ በሽርጂንያ ለሚኖሩና ብቁ ለሆኑባቸው አገልግሎቶች አገልግሎት በፊት ለሰላሳ (30) ቀናት ወይ ከዛ በላይ ቀናት የኖሩ መሆን አለባቸው፡፡ ለ Inova የሴቶች እንክብካቤ፣ ህፃናትና ቤተሰቦቻቸው ላይ የመኖርያ ቅድመ ሁኔታ ተግባራዊ አይተረጎም፡፡ ዜጋ ያልሆኑና ቋሚ ነዋሪዎች የፋይናንስ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ ናቸው፤ ነገር ግን በአሜሪካ ውስጥ በጎብኚ ቪዛ የመጡ ሰዎች ለድንገተኛ አደጋ እንክብካቤ ብቻ የምንቀበላቸው ይሆናል፡፡ ተቀባይነት ያለው ሰነድ መጠነ ሰፊ ዝርዝር በአባሪ C ያገኛሉ፡፡
- B. ከላይ የተጠቀሰውን የኗሪነት ቅድመ ሁኔታና ከታች የተጠቀሰውን የገቢ ቅድመ ሁኔታ ለሚያሟላ ግለሰብ ሶስት ዓይነት ፋይናንሳዊ ድጋፎች አሉ፡፡**

1. **ዋስትና የሌላቸው ግለሰቦች:** 100% የፋይናንስ ድጋፍ ቅናሽ (በነፃ እንክብካቤ ማግኘት) መድሀን ለሌላቸውና ለFAP-ብቁ ገቢ የሆኑ ወይ አሁን ካለው የፌዴራል ድህነት መመርያ (*Federal Poverty Guidelines (FPG)*) መሰረት 400% በታች ለሆኑት ሰዎች ይቀርባል፡፡
2. **በቂ የመድህን ሽፋን የሌላቸው ግለሰቦች:** 100% የፋይናንስ ድጋፍ ቅናሽ (በነፃ እንክብካቤ ማግኘት) መድህን፣ላላቸውና በ FAP-ብቁ ገቢ ያላቸው ወይ አሁን ባለው FPG ከ 400% ያላቸውና በከፊል ሽፋን ያላቸው (ለምሳሌ ዝቅተኛ መድህን ያላቸው ሰዎችና ከህክምና በኋላ መክፈል ባለመቻላቸው ዕዳ ውስጥ የሚገቡ ሰዎች)፣ በዚህ ፖሊሲ ስር መለኪያውን የሚያሟሉ ሰዎች፣ እንዲሁም መድህንናቸው ከመድን በኋላ የፋይናንስ ድጋፍ ቅናሽ Inova እንዲያደርግላቸው ፈቃድ ላላቸው ሰዎችም ይቀርባል፡፡ Inova እንደ አቅራቢ በማይሳተፍበት ኢንሹራንስ ስር ያሉ ታካሚዎች የInova ቅናሽ ወይ የጋራ ኢንሹራንስና ሌሎች የታካሚ ሀላፊነት ሊጋራ አይችልም፡፡
3. **የክፍተኛ አደጋ የገንዘብ ድጋፍ:** አስከፊ ግዜ የፋይናንስ ድጋፍ FAP-ገቢ ብቁ ለሆኑ ከ FPL (አባሪ A ይመልከቱ) መለኪያ 400% በላይ ገቢ ላላቸው፣ በህክምናቸው ሁኔታ ምክንያት ከ FAP-የገቢ ብቁነትና ሌሎች የሚገኙ ምንጮች ጋር የተያያዘ የፋይናንስ ሀላፊነት ላለባቸው ሰዎች ድጋፍ ይደረጋል፡፡ በዚህ ሁኔታ ላይ ታካሚው የመክፈል ሀላፊነት ያለበት ከአጠቃላይ ክፍያ መጠን ዝቅተኛውን የክፍያ መጠብብ ወይ ከ FAP-ገቢ ብቁነት መለኪያ 15% ነው፡፡

**2. ቀድመው የሚወሰኑ ክፍያዎች**

ቀደም ብለው የሚወሰኑ ቅናሾችን የሚቀበሉ ታካሚዎች (የፓኬጅ ዋጋ) ለገንዘብ ድጋፍ ብቁ አይደሉም።

**3. ልዩነት አለማድረግ**

የፋይናንስ ድጋፍ የሚሰጣቸው በግል የፋይናንስ ድጋፍ አስፈላጊነት ግምገማ ሲሆን ዕድሜ፣ የጾታ ማንነት፣ ዘር፣ ብሄራዊ ማንነት፣ ማህበራዊ ወይ የስደተኝነት ሁኔታ፣ ወሲባዊ ምርጫ፣ ወይ ህይወትን መሰረት ያደረገ አይደለም። Inova በተጨማሪም ያለምንም አድልዎ ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ ቢሆኑም ባይሆኑም ለድንገተኛ አደጋ እንክብካቤ ያቀርባል።

**4. መንግስት ስፖንሰር ለሚያደርጋቸው ወይ ለሚደገማቸው ኢንሹራንስ ወይ የግል ኢንሹራንሶች ለማመልከት ቅድመ ሁኔታዎች**

Inova የፋይናንስ ድጋፍ የመድሃኒት አገልግሎት አይደለም። Inova ዋስትና የሌላቸው ታካሚዎች የጉዞ ጤና መርሀግብር ወይ በሌሎች ሀገራት መንግስታት ወይ ዓለማቀፍ ድርጅቶች የግለሰብ አቅርቦት የመሳሰሉ የድርጅታዊ መርሀግብር ህክምናዎች ጨምሮ ሌሎች በመንግስት ወይ የውጭ ድርጅቶች በሚደገፉ የጤና ዋስትናዎች ዓይነቶች የመሳሰሉ መንግስት ስፖንሰር በሚያደርጋቸው (ለምሳሌ Medicaid) ወይ መንግስት በሚደገማቸው መርሀግብሮች/አቅዶች ላይ እንዲያመለክቱ Inova ቅድመ ሁኔታ ያስቀምጣል። የጤና እንክብካቤ አገልግሎት፣ አጠቃላይ ግላዊ ጤናና ንብረታቸውን ለመጠበቅ መንግስት ስፖንሰር በሚያደርጋቸው ወይ ስራተኞችን መሰረት ያደረገ አቅድ የማግኘት እድል ያላቸው ታካሚዎች ነዚህ ላይ ማመልከት አለባቸው። ሰዎች የመድሃኒት ሽፋን ሲኖራቸው አሁን ላላቸውና ሂደት ላይ ለሚኖረው የጤና እንክብካቤ የማግኘት አቅም እንዲኖራቸው ይረዳቸዋል - ይህም በ Inova ሊቀርብ ወይ ላይቀርብ ይችላል።

**5. ተብሎ የሚታሰበው ፋይናንሳዊ ድጋፍ**

- A. Inova ሁሉም ታካሚ ወይ የታካሚው ዋስ ፋይናንሳዊ ድጋፍ ማመልከቻ ሊሞላ እንደማይችል ወይ አስፈላጊ የሆኑትን መረጃዎች ላያቀርብ እንደሚችል ይገነዘባል። በዚህ ሁኔታ ላይ፣ Inova ታካሚዎችን ለፋይናንስ ድጋፍ ብቁ መሆናቸውን ለመወሰንና የታካሚና/ወይ መድሃኒት አቅራቢ ለመገምገም ሰነድ ወገን ሊጠቀም ይችላል። በዚህ ሳይገደብ፣ እነዚህ መለኪያዎች ዓመታዊ የተስተካከለው አጠቃላይ ገቢ፣ የንብረት መጠን ወይ ነዋሪዎች የሚለውን ሊያካትት ይችላል።
- B. ሒሳብ በፋይናንሳዊ እንክብካቤ ሂደት ስር ብቁ ነው ተብሎ ከታሰበ ታካሚው ሒሳብ 100% ፋይናንሳዊ ድጋፍ ቅናሽ ያገኛል።
- C. Inova በሚከተሉት ሳይገደብ ወይ በሚከተሉት መንገዶች ብቁ ከሆኑ ታካሚዎች በሚከተሉት መርሀግብሮች ስር ያሉትን ሰዎች እንደ ብቁ አድርጎ ይወስዳቸዋል፡
  - 1. የቤት እጦት፣
  - 2. ያለ ምንም እሴት ሞት፣
  - 3. ተጨማሪ የምግብ ድጋፍ መርሀግብር (Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP))፣
  - 4. Medicaid ብቁ የሆነ ሰዎች በ Medicaid መርሀግብር ስር ለማይሸፈኑት የድንገተኛ ወይ ሜዲካል አገልግሎቶች ጋር ለተያያዙት ድጋፎች ብቁ ይሆናሉ፣
  - 5. ለአካባቢያዊ ወረዳ ችግሮች ፕሮግራም ብቁ የሆኑ ታካሚዎች እንደዚህ በመሳሰሉ ሽፋን ለማይሰጣቸው ከድንገተኛና ድንገተኛ ያልሆኑ ነገር ግን አስፈላጊ ህክምና አገልግሎቶች ጋር ለተያያዙ ድጋፎች ብቁ ይሆናሉ።

**6. በዚህ ፖሊሲ የሚጠበቅ**

የፋይናንስ ምክትል ፕሬዝዳንት - አጣዳፊ እንክብካቤ፣ የፋይናንስ ምክትል ፕሬዝዳንት - ተንቀሳቃሽ እንክብካቤና ሲንዩር የማህበረሰብ ጤናና ዬና ተደራሽ ምክትል ፕሬዝዳንት በእነዚህ ፖሊሲ ስር ብቁ ላልሆኑ ግለሰቦች ጉዳያቸውን መሰረት በማድረግ በአገልግሎት ስር ላለው ክፍያ እስከ 100% የፋይናንስ ድጋፍ የመፍቀድ ስልጣን አላቸው።

**7. ግለሰቦች የመንግስት መስፈርቶችን ካላሟሉ የሚኖራቸው ብቁነት**

በመንግስት ለሚታገዝ ወይም በመንግስት ለሚደገም የጤና መድሃኒት ላመለከቱ፣ ነገር ግን በገቢ ወይም ሀብት ከፍተኛነት ምክንያት እና/ወይም የመድሃኒት ፕሮግራሞቹ የሚጠይቁትን የአስቸኳይነት/የአካል ጉዳተኝነት መስፈርት ባለማሟላታቸው ምክንያት ተቀባይነት ላላገኙ ባለ ዝቅተኛ ገቢ ታካሚዎች የገንዘብ ድጋፍ ይሰጣል።

**8. የታካሚ የይግባን መብት**

አንድ ታካሚ በ Inova የገንዘብ ድጋፍ ብቁነት ውሳኔ ካልተሰማ፣ ታካሚው ውሳኔው በተሰጠ በ45 ቀናት ውስጥ የይግባኝ ማመልከቻ በፅሁፍ ማቅረብ ይችላል። የ Inova የፋይናንስ ድጋፍ ክፍል ይግባኝ ጥያቄውን በመገምገም የመጨረሻ ውሳኔውን በ60 ቀናት ውስጥ ያሳውቃል።

## V. የማመልከቻ ሂደት

### ለገንዘብ ድጋፍ ማመልከት የሚቻለው እንዴት ነው?

Inova የገንዘብ ድጋፍ የሚፈቅደው፣ የገንዘብ ድጋፍ ለመጠየቅ ጠንቅቆ በተሞላ ቅፅ (ማመልከቻው) መሰረት ነው። ስለ Inova ፋይናንሳዊ ድጋፍ ፖሊሲ ማመልከቻና ተጨማሪ መረጃ በሚከተለው ድህረ ገፅ ይገኛል <http://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-help/index.jsp>።

ማመልከቻው የገቢና ነዋሪነት ሰነዶች ያስፈልጋል። ግለሰቦቹ ማመልከቻውን ሞልተው በሚከተሉት በአንዱ መንገድ ማስገባት አለባቸው፡

- በ <https://mychart.inova.org/mychart> አማካኝነት ወደ **MyChart መግባት**
- የተሞላውን ቅፅ ከሚያስፈልገው ሰነድ **በፋክስ** ወደ: 571-665-6895፤
- የተሞላውን ቅፅ ከሚያስፈልገው ሰነድ **በፖስታ** ወደ:  
Inova Patient Financial Services  
8095 Innovation Park Drive  
Fairfax, VA 22031;
- የተሞላውን ቅፅ ከሚያስፈልገው ሰነድ **በአካል ለማድረስ** በ:  
Inova Partnership for Healthier Communities  
2700 Prosperity Avenue #280  
Fairfax, VA 22031  
ሰዓት: ሰኞ - ዓርብ 8:30 ጥዋት - 12:00 ከሰዓት

ግለሰቦች የፋይናንስ ድጋፍ ክፍልን በማግኘት ማመልከቻውን መሙላት ላይ ድጋፍ ሊያገኙ ይችላሉ። አድራሻ ለማግኘት የቋንቋ ማጠቃለያ ይመልከቱ <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>።

የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻዎች በተቻለ ፍጥነት መቅረብ አለባቸው እና ከመጀመሪያው የድህረ ክፍያ የክፍያ መጠየቂያ መግለጫ ቀን ጀምሮ እስከ 240 ቀናት ድረስ ተቀባይነት ይኖራቸዋል። የተሟላ ማመልከቻ ከመጀመሪያው መግለጫ ከ240 ቀናት በፊት ከቀረበ፣ Inova ለ FAP ብቁነት ይወስናል እና ግለሰቡ ብቁ የሚሆንበትን እርዳታ በተመለከተ ለአመልካቹ በጽሁፍ ያሳውቃል። ያልተሟላ ማመልከቻ ከገባ፣ Inova ማመልከቻውን ለመሙላት የሚያስፈልጉትን መረጃዎች ወይም ሰነዶች የሚገልጽ የጽሁፍ ማስታወቂያ ያቀርባል።

የገንዘብ ዕርዳታ ውሳኔዎች የሚጸኑት ከመጀመሪያው ብቁ አገልግሎት ቀን በኋላ እስከ አስራ ሁለተኛው (12ኛው) ወር የመጨረሻ ቀን ድረስ ነው። በዚያ በአስራ ሁለት ወራት ጊዜ ውስጥ ታካሚዎች ለገንዘብ እርዳታ እንደገና እንዲያመለክቱ አይገደዱም ቢሆንም፣ ለታካሚ አገልግሎት የሚመለሱ ሕመምተኞች በመንግሥት ስፖንሰር ወይም በመንግሥት ድጎማ ለሚደረግላቸው የጤና መድን እንደገና እንዲያመለክቱ ሊጠየቁ ይችላሉ።

የፋይናንሺያል ዕርዳታ ፍላጎት በፋይሉ ላይ ያለው ማመልከቻ ልክ ያልሆነ ከሆነ ብቁ የሆኑ አገልግሎቶች በሚቀርቡበት በእያንዳንዱ ቀጣይ ጊዜ እንደገና ይገመገማል።

የ Inova የሰብአዊ ክብር እና የመጋቢነት እሴቶች በማመልከቻው ሂደት፣ የገንዘብ ፍላጎትን መወሰን እና የገንዘብ ድጋፍ መስጠት ላይ ይንጸባረቃሉ። የፋይናንስ ርዳታ ጥያቄዎች በፍጥነት ይስተናገዳሉ እና Inova የተሟላ ማመልከቻ በደረሰው በ30 ቀናት ውስጥ ለታካሚው ወይም ለአመልካቹ የብቁነት ውሳኔዎችን በጽሁፍ ለማሳወቅ ምክንያታዊ ጥረት ያደርጋል።

የ Inova ፋይናንሳዊ ድጋፍ ለማግኘት አመልካቾች የተጠየቁትን መረጃ ግዜውን ጠብቀው ማቅረብ፣ መንግስት ስፖንሰር የሚያደርጋቸው ወይ መንግስት የሚደገማቸውን የጤና ኢንሹራንሶች ወይ ሌሎች ብቁ ለሚሆኑባቸው ፕሮግራሞች ላይ ማመልከትና እንዲሁም ታካሚውና በ Inova መካከል የሚደረጉትን የክፍያ እቅድ መሰረት የሚገባቸውን የክፍያ መጠን መክፈል አለባቸው።

### የገንዘብ ድጋፍ ከሚፈልጉት ግለሰቦች ውጭ የሚገኙ መረጃዎች አጠቃቀም

ብቁነትን በመለየቱ ሂደት፣ Inova የገንዘብ ድጋፍ ከሚፈልጉት ግለሰቦች ውጭ የሚገኙ መረጃዎችን ሊጠቀም ይችላል። ይህ፣ ከሚከተሉት አይነት ሲስተሞች የሚገኝ ዳታን ይጨምራል፡

- Inova የገንዘብ ድጋፍ ሊያስፈልጋቸው የሚችሉ ግለሰቦችን መለየት እንዲችል እና የገንዘብ ድጋፍ ማመልከቻውን እዲወስዱ የሚነገራቸውን ሰዎች ለመለየት የሚረዱን ሲስተሞች፤
- Inova በማመልከቻው ውስጥ በግለሰቦች የተሰጡ መረጃዎች ትክክለኛ መሆናቸውን ማረጋገጥ እንዲችል የሚያስችሉ ሲስተሞች፤

- Inova አንዳንድ መድህን የላቸውም ተብለው የሚታሙ አካላት ቀድመው የMedicaid ወይም ሌላ ሶስተኛ ወገን ብቁነት ያገኙ መሆኑን ለማረጋገጥ የሚያስችሉት ሲስተሞች፣ እና/ወይም
- ቀድሞ Inova ለገንዘብ ድጋፍ ያላቸውን ብቁነት ለመመርመር ሊቀበላቸው የሚችሉ የገቢ ወይም ሌላ ሰነዶች ስላሏቸው፣ ታካሚዎች፣ ግለሰቦች የሴፍቲኔት ድርጅቶች (ለምሳሌ፡- Federally Qualified Health Center) መሆናቸውን ለመለየት።

**ክፍያ በማይፈጸምበት ጊዜ የሚፈጸመው ሂደት**

በዚህ ፖሊሲ ስር ለፋይናንሳዊ ድጋፍ ያላመለከቱ ታካሚዎች የተለመደውን የ Inova ክፍያ አከፋፈልና አሰባሰብ ስር ይሆናሉ።

ሁሉም የ Inova መለያዎች የታካሚ ሃላፊነት ክፍሎች በፌዴራል መመሪያዎች ውስጥ ውጤታማ ስብስቦችን ለማግኘት በ Inova የሂሳብ አከፋፈል እና የመሰብሰቢያ ስርዓቶች በኩል ይሰራሉ። የታካሚ ሃላፊነት የክፍያ ድርሻዎች ከክፍያ መጠየቂያ በፊት፣ በግለጫ እና ክትትል ሂደቶች ውስጥ ራስ ስር በሆኑ አሰራሮች ውስጥ ያልፋሉ። ሁሉም የስብስብ ርምጃዎች በፍትሃዊ የዕዳ አሰባሰብ ደንብ እና ACA ኢንተርናሽናል የስነምግባር መርኅ እና ሙያዊ ሃላፊነት መመሪያዎች መሰረት ይከናወናሉ።

ታካሚዎች መግለጫዎችን ለ 120 ቀናት ያህል ይቀበላሉ። ከ 120 ቀናት በኋላ፣ ከታካሚው ምንም አይነት መልስ ካልተገኘ፣ እና ያንን የሚፈቅድ የአከፋፈል ስምምነት ከሌለ፣ ሂሳቡ ወደ ፕሮፌሽናል የዕዳ ሰብሳቢ ኤጀንሲ ይዛወራል። ምክንያትያዊ ለሆነ የጊዜ ገደብ በተከታታይ ክፍያ አለመክፈል ከቀጠለ፣ Inova በሂሳቡ ላይ ተጨማሪ እርምጃ ሊወስድ ይችላል።

ታካሚው ክፍያ ለመፈጸም ማመቻቸት ከፈለገና ሒሳቡን ሙሉ በሙሉ መክፈል ካልቻለ ታካሚው ስላለው ሁኔታ ለ Inova ማሳወቅ እና Inova የክፍያ እቅድ ያቀርባል።

ማንኛውም የInova አካል ወይም የሶስተኛ ወገን ሰብሳቢ ወኪል ታካሚ በዚህ ፖሊሲ መሰረት ለፋይናንሺያል ዕርዳታ ብቁ መሆን አለመኖሩን ለማወቅ መጀመሪያ ምክንያታዊ ጥረት ሳያደርጉ እንደ ህጋዊ እርምጃዎች ወይም አሉታዊ የብድር ሪፖርትን የመሳሰሉ ያልተለመዱ የስብስብ ድርጊቶችን (Extraordinary Collections Actions ("ECAs")) አይፈጸምም። እነዚህ ምክንያታዊ ጥረቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡

- ከመጀመሪያው የሒሳብ መግለጫ ጀምሮ ቢያንስ ለ120 ቀናት ECAs እንደማይጣል ማረጋገጥ።
- በግለሰብ ላይ በECAs ውስጥ ከመሳተፉ ቢያንስ ከ30 ቀናት በፊት ለግለሰቡ የጽሁፍ ማስታወቂያ ስለ Inova የፋይናንሺያል ድጋፍ ፖሊሲ እና ክፍያዎች በማይደረግበት ጊዜ መወሰድ ስላለባቸው ማንኛቸውም ECAs መረጃን ይሰጣል።
- ECAs ውሳኔ ውስጥ ከመግባት ከ30 ቀናት በፊት የ Inova የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የቋንቋ ማጠቃለያ መስጠት።
- ክፍያ ካልተከፈለ ECAs ውሳኔ ከመወሰዱ ከ30 ቀናት በፊት ግለሰቡን ስለታሰበው የ ECAs ውሳኔ በቃል ማሳወቅ።
- ታካሚው ክፍያ ከክፈል በኋላ ወይ ECA ከተወሰነ በኋላ ፋይናንሳዊ ድጋፍ ለማግኘት ብቁ መሆኑ ከተወሰነ ሒሳብ ይሰተካከላል እንዲሁም የአሰባሰብ አተገባበሩ ይስተካከላል።
- የገቢ ሳይክል ምክትል ፕራዥዳንት ወይ ተወካይ/ተወካዩ Inova ግለሰቡ ለ FAP-ብቁነትና አንድ ወይ ከዛ በላይ ECAs ሊወጣ የሚችል መሆኑን የወሰነው ውሳኔ ትክክል መሆኑ የመቆጣጠር ሃላፊነት አለበት።

**VI. ከፖሊሲው ጋር የተያያዙ መረጃዎች**

**Inova ይህን ፖሊሲ በስፋት የሚያስተዋውቀው እንዴት ነው**

Inova፣ ከእያንዳንዱ የ Inova አካል ጋር በመተባበር፣ የሚከተሉትን መንገዶች ተጠም ይህን የገንዘብ ድጋፍ ፖሊሲ በስፋት ያስተዋውቃል።

- Inova የዚህን የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ አጠቃላይ ይዘት፣ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻ፣ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የቋንቋ ማጠቃለያ በእያንዳንዱ የሆስፒታል ተቋምና የሚሸፈኑ አካላት ድህረገጾች ላይ በዝርዝር ያስቀምጣል።
- የዚህ ፖሊሲ የወረቀት ቅጂዎች፣ የገዘብ ድጋፍ ማመልከቻ እና/ወይም የቀላል ቋንቋ ጨመቁ፣ በጥያቄ፣ በሕዝባዊ አካባቢዎች እና በፖስታ ያለክፍያ ይሰጣል።
- የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የቋንቋ ማጠቃለያ መድህን የሌላቸው፣ ዝቅተኛ መድህን ያላቸው ወይ በግላቸው የሚከፍሉትን ጨምሮ ሁሉም ካሚ በሚገባበት ወይ በሚወጣበት ጊዜ ስለዚህ ፖሊሲ መረጃ የሚሰጣቸው ይሆናል።
- የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲው፣ የፋይናንስ ድጋፍ ማመልከቻና የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የቋንቋ ማጠቃለያ ለሰፊው ዝቅተኛ የሆነ የኢንግሊዝኛ ችሎታ ላለው የማህበረሰብ ክፍል ይተረጎማል (ከ1000 ሰዎች በታች ወይ ከማህበረሰቡ 5 በመቶ በእያንዳንዱ የ Inova ሆስፒታል ተቋማት ላይ ይገለገላሉ)።
- የሒሳብ ደረሰኝና የምንቀበልበት ቅድመ ሁኔታ ቅፅ ላይ ስለ ፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የተመለከተ መረጃ ይካተተታል (የInova ክፍል ስልክ ቁጥሮች ጨምሮ ስለ ፋይናንስ ድጋፍ መረጃ ሊያቀርብ ይችላል)።

- ለአገልግሎት ክፍያ መከፈል ያለመቻል አዝማሚያ ለሚታይባቸው ሰዎች ሰዎች የቃል እና የፅሁፍ ማብራሪያዎች ይሰጣሉ።
- Inova ይህ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ በእያንዳንዱ የ Inova ሆስፒታል ተቋማትና ድንገተኛ ጅፍልና መቀበያና መመዝገብያ ስፍራዎችን ጨምሮ በሌሎች ሽፋን ያላቸው ስፍራዎች ላይ ለህዝብ እይታ በሚያመች መልኩ የፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ የሚገልጽ ይዘት መለጠፉን የሚያረጋግጥ ይሆናል።
- Inova የገንዘብ ድጋፍ የመፈለግ እድላቸው ከፍታኛ ከሆኑ የማኅበረሰብ ክፍሎችን የሚያገልግሉ የማኅበረሰብ ተኮር ድርጅቶች (ለምሳሌ Federally Qualified Health Centers እና ሌሎች የሴኩቲኒት ክሊኒኮች) የግልፅ ቋንቋ ጨመቁን ቅጂዎች ይሰጣል።
- ስለ ፋይናንስ ድጋፍ ፖሊሲ እንደተለመደው በ Inova አገልግሎት ለሚቀርብላቸው ማህበረሰቦች በማርኬቲንግና ማህበረሰብ ጥቅም መረጃዎች ላይ ይካተታሉ።

**VII. የተጨማሪ ህግጋቶች መረጃ**

**በአጠቃላይ የሚጠየቅ ክፍያ (Amounts Generally Billed (AGB))**

የ Inova Health System ለፋይናንሳዊ ድጋፍ ብቁ የሆኑ ሰዎች Amounts Generally Billed (አጠቃላይ ከሚከፍሉት መጠን) በላይ እንዳይከፍሉ ያደርጋል። የ Inova Health System በፋይናንሳዊ ድጋፍ ስር የሚቀርበው ዝቅተኛውን ቅናሽ በውስጣዊ የገቢ ሕግ ክፍል 501(r) ውስጥ በተጠቀሰው «ሉኩ ባክ» (ወደ ኋላ ተመልከት) የሚለውን ዘዴ ይጠቀማል። ከዚህ ዘዴ ስር፣ ለ FAP-ብቁ ለሆኑ ግለሰቦች መቅረብ ያለበት ዝቅተኛው ቅናሽ ለእያንዳንዱ የ Inova Health System ሆስፒታል ተቋማትና በሚከተሉት አካላት የሚሰላ ነው፡

- Inova Health System ወደ ኋላ ተመልከት ቤስድ ዘዴ በመጠቀም አጠቃላይ የሚከፈለው መጠን (Amount Generally Billed (AGB)) ይወስናል።
- ለእያንዳንዱ የ Inova ሆስፒታል አገልግሎቶች AGB የሚሰላ ሲሆን የተሰላው የ AGB ቅናሽ በስርዓቱ ላይ የሚተገበር ይሆናል።
- AGB አልጋ ይዘው ለሚታከሙና ተመላላሽ አገልግሎቶች በግል ክፍያ ኢንሹራንስና (Medicare HMO ጨምሮ) Medicare (ባህላዊና የአገልግሎት ክፍያ) በሚጠየቀው መሰረት የሚሰላ ነው። በስሌቱ ውስጥ የማይከተቱ ከፋዮች Medicaid፣ በሂደት ላይ ያለ Medicaid፣ የበጎ አድራጎትና የግል ክፍያ ናቸው።
- የ AGB ስሌት ለFAP-ብቁ ለሆኑ ግለሰብ እንዲከፈለው እሚጠየቀውን ከፍተኛው ድምር የክፍያ ፕሮሰንቴጅ ውጤት ነው (በግልባጭ የሚቀርበው ዝቅተኛው ፋይናንሳዊ ድጋፍ ቅናሽ)።
- ዲሰምበር 31 የ12 ወራት የአመቱ ማጠናቀቅያ ከመድረሱ አስቀድሞ በእያንዳንዱ ዓመት በአፕሪል 1 AGB መሰራት አለበት። በ AGB ስሌት ላይ ማንኛውም ለውጥ ከተደረገ ይህ ለውጥ ከተደረገበት ቀን ጀምሮ በ120 ቀናት ውስጥ መተግበር ይኖርበታል።

ስለ AGB እንዲሁም ስሌት ተጨማሪ መረጃ (ያለ ምንም ክፍያ ይቀርባል) እባክዎትን (1) በቋንቋ ማጠቃለያ ውስጥ በተዘረዘረው ቁጥር ወደ Inova ፋይናንስ ድጋፍ ክፍል (2) በቋንቋ ማጠቃለያ ውስጥ በተዘረዘው ቁጥር የፅሁፍ ጥያቄ ይላኩ ወይ (3) <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> ይጎብኙ።

**የደንበኛ ህግ ግዴታዎች**

ሁሉም የ Inova ሆስፒታል ተቋማት፣ ሽፋን ያገኙ አካላት፣ እንዲሁም ሽፋን ያላቸው አቅራቢዎች በፖሊሲው መሰረት እንቅስቃሴዎችን በሚተገበረበት ወይ በሚፈፅሙበት ጊዜ በሁሉም ተግባራዊ የሆኑ የፌዴራል፣ ስቴትና የአካባቢው ህጎች ይገዛሉ።